



MERTCONTROL GROUP

Cégjegyzékszám: 01 09 155469
Cím: 2144 Kerepes, Szabadság u. 13.
Telefon:+36/1-455-4010
E-mail: operations@mertcontrol.com
Web:www.mertcontrol.com

MH-ELLE-2 MEGFELELŐSÉGÉRTÉKELEÉS – ELLENŐRZÉSI TEVÉKENYSÉG ELJÁRÁS SZABÁLYZATA

1. Az ellenőrzés területe


Mezőgazdasági termények és termékek:

- Szemes termények (gabonák és olajosmagvak) és termékeik
- Takarmányok
- Hüvelyesek
- Vetőmag
- Mútrágya
- Növényvédőszer

Az ellenőrzési tevékenység kiterjed:

- **raktárak** ellenőrzésére szemes termények és azokból készített termékek, illetve mútrágya, növényvédőszer tárolásra való alkalmasság szempontjából,
- **szállítójárművek és eszközök rakterének** szemes termények és azokból készített termékek, illetve mútrágya, növényvédőszer szállításra való alkalmassága és tisztaságvizsgálata szempontjából,
- rakodáskori **súly ellenőrzése** (GAFTA 123)
- termények, termékek szabványban meghatározott **mintavételére** (ld. alábbi táblázat)

Mintavételi módszerek:		
Élelmezési, takarmányozási, ipari magvak és hántolt termények	Mintavétel és minta-előkészítés fizikai és kémiai vizsgálat céljára	MSZ 6367-1:1983
Gabonafélék és gabonatermékek	Mintavétel	MSZ EN ISO 24333:2010
Takarmányok (szemes takarmányok, gabona alapú takarmánykeverék, ipari eredetű takarmányok)	Mintavétel fizikai és kémiai vizsgálat céljára	MSZ EN ISO 6497:2005
Takarmányok	Mintavétel	152/2009/EK rendelet
Olajmagvak	Mintavétel fizikai és kémiai vizsgálat céljára	MSZ EN ISO 21294:2017
Olajmagdarák	Mintavétel fizikai és kémiai vizsgálat céljára	MSZ ISO 5500:1992

	Cégjegyzékszám: 01 09 155469 Cím: 2144 Kerepes, Szabadság u. 13. Telefon:+36/1-455-4010 E-mail: operations@mertcontrol.com Web:www.mertcontrol.com
---	---

Gabonafélék	Mintavétel	GMP+ (691/2013 EK rendelet szerint)
Gabonafélék, takarmányok, hüvelyesek	Mintavétel	GAFTA 124
Olajmagvak	Mintavétel	FOSFA
Gabonafélék	Mintavétel	401/2006 EK r.
Élelmiszerek	Mintavétel	MSZ CEN/TS 15568:2007
Állati és növényi zsírok és olajok	Mintavétel	MSZ EN ISO 5555:2001 /A1:2014
Műtrágya	Mintavétel	MSZ EN 1482-1: 2007
Műtrágya	Mintavétel	EK 2003:2003 IV. Melléklet bevezetés
Növényvédőszer	Mintavétel	MSZ 16967:1979 (visszavont szabvány)

2. Az ellenőrzési eljárás menete

2.1. Az ellenőrzés megrendelése

A Megbízó megrendeli az adott ellenőrzési tevékenységet a Mertcontrol Hungary Kft. Ellenőrző Szervezete (továbbiakban Ellenőrző Szervezet) formanyomtatványán (ELLF-01-01, www.mertcontrol.com honlapról letölthető) vagy e-mailben az alábbi adatok megadásával:


- Megbízó neve
- számlázási cím
- megbízás tárgya (raktári mintavétel, rakodás ellenőrzés stb.)
- áruféleség
- ellenőrizendő mennyiség
- ellenőrzés helye
- kapcsolattartó elérhetősége

2.2. Megrendelés rögzítése az Ellenőrző Szervezet rendszerében

Az Ellenőrző Szervezet ellenőrzés vezetője a beérkezett megbízást munkaszámmal (JOB szám) látja el, és iktatja, majd visszaigazolja azt a Megbízónak. Ezután az ellenőrzésvezető kijelöli az ellenőrzési eljárást végző ellenőrt, valamint az ellenőrzést segítő adminisztrációs munkatársat.

2.3. Helyszíni ellenőrzés

Az ellenőrzés vezetője egyeztet az ellenőrzés várható idejéről a Megbízótól kapott kapcsolattartóval.

 <p>MERTCONTROL GROUP</p>	<p>Cégjegyzékszám: 01 09 155469 Cím: 2144 Kerepes, Szabadság u. 13. Telefon:+36/1-455-4010 E-mail: operations@mertcontrol.com Web:www.mertcontrol.com</p>
---	--

Az ellenőr az ellenőrzéssel kapcsolatban a vezető ellenőrtől kapott munkautasítása szerint végzi az adott feladatát. Ennek során jegyzőkönyvezi a munkaidejének kezdetét, végét, az ellenőrzés körülményeit, hány mintát készített, milyen vizsgálatokat végzett és azoknak milyen eredményei lettek. A jegyzőkönyvet a helyszínről azonnal elektronikus formában továbbítja az Ellenőrző Szervezete irodájába, a vett mintákat pedig a mintagyűjtőbe szállítja.

A minták az Ellenőrző Szervezet saját mintaszállító szolgálata útján kerülnek be a laboratóriumba a mintavételt követő napon.

2.4. A Certifikát kiadás, számlázás

Az Ellenőrző Szervezete az elvégzett ellenőrzés eredményéről certifikátot állít ki, amelyet elektronikus formában továbbít a Megbízónak, és egyúttal elküldi az elvégzett ellenőrzésről készített számlát is.

3. Az ellenőrzési eljárás megszüntetése, felfüggesztése

3.1. Az ellenőrzési eljárás felfüggesztésére, megszüntetésére akkor kerül sor, ha a Megbízó:

- jogi helyzete tisztázatlanná válik, és/vagy
- az eljárás megszüntetését saját maga kéri, és/vagy
- összeférhetetlenség este áll fenn.

3.2. Az ellenőrzési eljárás megszüntetése, felfüggesztése esetén, az ellenőrzési eljárás folytatása csak ismételt kérelmezés esetén lehetséges.


4. Fellebbezések, panaszok és viták

A Megbízó az Ellenőrző Szervezete megállapításait megkifogásolhatja, amennyiben nem fogadja el az ellenőrzési eljárás eredményét.

A kifogást az Ellenőrző Szervezete ügyvezetőjéhez kell benyújtani, a Certificat kiadását követő 30 naptári napon belül.

A panasz és reklamáció átvételére az ügyvezető jogosult, aki az átvétel során ellenőrzi, hogy az tartalmaz-e minden olyan adatot, amely a kivizsgáláshoz szükséges. Az Ellenőrző Szervezet a panaszt értékeli, ha nem elegendő az információ, akkor kiegészítést kér. A rendelkezésre álló összes információ birtokában az az ügyvezető dönt a panasz és reklamáció elfogadásáról vagy visszautasításáról.

Az Ellenőrző Szervezete a panasz, ill. reklamáció kivizsgálását minden esetben soron kívül, legfeljebb 1 napon belül megkezdi, és kivizsgálás végéig folyamatosan írásban tájékoztatja a Megbízót.

 <p>MERTCONTROL GROUP</p>	<p>Cégjegyzékszám: 01 09 155469 Cím: 2144 Kerepes, Szabadság u. 13. Telefon:+36/1-455-4010 E-mail: operations@mertcontrol.com Web:www.mertcontrol.com</p>
---	--

A fentiekén túlmenő jogviták esetén a bírói illetékesség helye - mindkét szerződő félre vonatkozóan - Budapest, alapja a Polgári Törvénykönyv.

A bíróság előbbiek szerinti illetékességében történő megállapodást minden esetben szerződésben kell elfogadni.

5. Kapcsolódó dokumentumok:

ELLF-01-01 Megbízás - Ellenőrzési tevékenység lefolytatására ügyfél kérelem