



MERTCONTROL GROUP

MEGFELELŐSÉGÉRTÉKELÉS- ELLENŐRZÉSI TEVÉKENYSÉG POLITIKAI NYILATKOZAT

Ellenőrző Szervezetünk célkitűzése, hogy elismerten élenjáró szolgáltató legyen a mezőgazdasági, élelmiszeripari termények és termékek raktári és rakodáskori ellenőrzése, mintavétele területén.

Meggyőződésünk, hogy létünk és fejlődésünk ügyfeleink igényeinek színvonalas kielégítésétől függ. Hagyományainknál fogva is elkötelezettek vagyunk a helyes szakmai gyakorlat, a színvonalas szolgáltatás és a befolyásolás mentes, pártatlan működés mellett. Függetlenségünket az első és megkérdőjelezhetetlen alapértéknek tartjuk.

Ellenőrző Szervezetünk olyan üzletpolitikával és eljárásokkal rendelkezik, amely biztosítja az ügyfelek érdekeinek, bizalmas információinak és tulajdonosi jogainak védelmét.

Elsődleges feladatunknak tekintjük:

- a szabványnak és egyéb követelményeknek megfelelő ellenőrzési tevékenységünk megszervezését, fenntartását és folyamatos fejlesztését
- az irányítási rendszer, valamint a szakmai teljesítmény folyamatos fejlesztését a feltárt lehetőségek és kockázatok visszacsatolásán keresztül,
- minden területen- a folyamatszemléletű megközelítést előtérbe helyezve - a kompetens, szakmai munkavégzést,
- az ellenőrző szervezet személyzetének motiválását az irányítási rendszer követelményeinek teljesítésére, a jó együttműködés kialakítására;
- rendszeres irányítási követelményeket felölelő és szakmai oktatásokkal a szükséges ismeretek megszerzését, illetve fejlesztését;
- a hibák okainak feltárását és intézkedést az okok megszüntetésére, valamint hibák és a nemmegfelelések megelőzését;
- a korszerű (nemzeti és nemzetközi) ellenőrzési eljárások, termék és terményellenőrzési módszerek alkalmazását,
- az eszközök folyamatos ellenőrzött állapotban tartását, mérésügyi visszavezethetőségét,
- a megfelelő környezeti feltételek biztosítását,
- az ellenőrzési tevékenység megfelelő színvonalú és hatékony végzéséhez megfelelő kompetenciával bíró, végzettségű és gyakorlatú, felkészült személyzet alkalmazását, képzését, továbbképzését munkatársaink folyamatos figyelemmel kísérését
- valamint folyamatosan biztosítjuk a pártatlanságot az összeférhetetlenségi konfliktusok kezelése és ellenőrzési tevékenységei objektivitásának biztosítása során, amelyért minden alkalmazott felelős a munkaköre által meghatározott mértékig.

Tevékenységünket igyekszünk saját eszközeink által megvalósítani, külső forrásból biztosított ellenőrzési tevékenységeket minimálisra csökkenteni.

Beszállítóink, alvállalkozóink kiválasztásánál arra törekszünk, hogy azok kompetenciája a szabványkövetelményeknek megfelelően igazolt legyen és elkötelezettek legyenek a társasági szemlélet szolgálatára. Ennek érdekében beszállítóink teljesítményét folyamatos figyelemmel kísérjük és értékeljük.



MERTCONTROL GROUP

Ügyfeleink igényeinek kielégítését munkatársaink megalázkodottságának és biztonságának szem előtt tartásával kívánjuk biztosítani.

A folyamatos fejlesztés elvét szem előtt tartva a Mertcontrol Hungary Kft. Ellenőrző Szervezete ügyvezetőjeként kinyilvánítom elkötelezettségemet az irányítási rendszer követelményeinek fenntartására, a célok elérésére. Az irányítási rendszer értékelése a vezetőségi átvizsgáláson történik, ahol megállapításra kerül az alábbi bemenő adatok által, rendszerünk teljesítménye:

- belső és külső auditok eredményei,
- az ügyfelektől és e nemzetközi szabvány teljesítéséhez kapcsolódó érdekelt felektől származó visszajelzések
- megelőző és helyesbítő tevékenységek értékelése
- pártatlanság megőrzésével kapcsolatos tevékenységek áttekintése,
- folyamatban lévő intézkedések helyzete, eredményessége, kockázatkezeléssel kapcsolatos tevékenységek
- kitűzött célok megvalósításának elemzése,
- fellebbezések és panaszok értékelése,
- az Ellenőrző Szervezet dolgozóinak munkájának értékelése az eljárásokban,
- kompetenciaértékelés a végezetségeknek, képzettségnek megfelelően.

A társaság vezetése elkötelezetten irányítja és biztosítja az MSZ EN ISO/IEC 17020:2012 szabvány, valamint a Nemzeti Akkreditáló Hatóság követelményeinek megfelelő megfelelőségértékelés –ellenőrzési tevékenység irányítási rendszer kidolgozását és működtetését, elvégzi rendszeres átvizsgálását és folyamatos fejlesztésére törekszik.

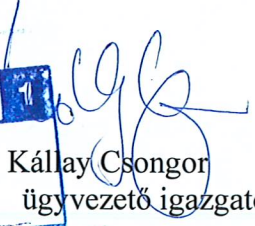
Tevékenységünk során valamennyi munkatársunktól elvárjuk, hogy ismerje, és munkája során alkalmazza az irányítási dokumentumokban foglalt elveket és eljárásokat függetlenül a munkavégzés helyétől.

Az Ellenőrző Szervezetünk ügyvezető igazgatója elkötelezett, hogy biztosítsa a munkatársaknak, hogy a kitűzött célokkal összhangban vegyenek részt az ellenőrzési tevékenységekben. Ezért fontosnak tartja, hogy minden munkatárs, aki részt vesz az akkreditálás folyamatában ismerje a Politikai Nyilatkozatot, az irányítási rendszer bevezetett módszereit és dokumentációs rendszerét. A munkatársak számára minden szükséges információt hozzáférhetővé tesz a zavartalan és magas színvonalú munkavégzéshez.

Az ellenőrző szervezet felső vezetése rendszeresen ellenőrzi, hogy az elfogadott politikai nyilatkozat az ellenőrző szervezet minden tevékenységével összhangban legyen.

Az Ellenőrző Szervezet felső vezetése ezzel támogatja azt, hogy a Mertcontrol Hungary Kft. Ellenőrző Szervezete ügyvezetője és munkatársai a Politikai Nyilatkozattal, a Megfelelőségértékelés- Ellenőrzési Tevékenység Irányítási Kézikönyvvel és a szabályozó dokumentumokkal összhangban végezzék tevékenységüket, illetve az ellenőrzési tevékenységbe építő jellegű változtatásokat vezessenek be.

Kerepes, 2021.03.29.


Mertcontrol
Mertcontrol Hungary Kft.
2144 Kerepes, Szabadság út 13.
12178249-2-13
11732002-20336544-00000000
Kállay Csongor
ügyvezető igazgató